

OFFERTA ECONOMICA**STAZIONE APPALTANTE COMUNE DI MONTE ISOLA (PROV. DI BS)****LOTTI:**

❖ **Lotto 1** – Servizi finalizzati al pieno conseguimento degli obiettivi di cui all'avviso pubblico "**Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)**" – CUP J91F22003130006;

❖ **Lotto 2** – Servizi finalizzati al pieno conseguimento degli obiettivi di cui all'avviso pubblico "**Misura 1.4.4 - SPID CIE**" - **Missione 1 Componente 1 Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"** – CUP J91F22001930006;

❖ **Lotto 3** – Servizi finalizzati al pieno conseguimento degli obiettivi di cui all'avviso pubblico "**Misura 1.3.1. Piattaforma Digitale Nazionale Dati - COMUNI (OTTOBRE 2022)**" - **M1C1 Investimento 1.3 "DATI E INTEROPERABILITÀ"** – CUP J51F22005330006;

❖ **Lotto 4** – **Servizi di manutenzione ordinaria a regime** oltre i 12 mesi dalla data di asseverazione e fino al 31/12/2026.

NOTA BENE: La presente procedura ha ad oggetto l'acquisizione di un preventivo preordinato alla stipula di un accordo quadro a decorrere dall'affidamento per l'espletamento della fornitura di cui in oggetto. Il titolo stipulando ha valenza meramente normativa, non comporta obbligo di acquisto da parte dell'Ente e vincola l'operatore economico affidatario a rendere le prestazioni alle condizioni di cui alla presente procedura, da leggersi in combinato disposto con l'offerta. Per esigenze di piattaforma non tutte le caratteristiche ivi indicate risultano coerenti con la fattispecie in questione, pertanto per la tipologia del contratto e le modalità di esecuzione dello stesso si rinvia alla documentazione allegata.

Per quanto riguarda l'offerta, l'operatore economico dovrà formulare il proprio migliore preventivo suddiviso per ogni lotto. In particolare per il lotto n. 4 dovrà così dettagliarlo:

- Quota annua riferibile alla manutenzione a regime dei sistemi/servizi attivati in origine con il Lotto 1
- Quota annua riferibile alla manutenzione a regime dei sistemi/servizi attivati in origine con il Lotto 2
- Quota annua riferibile alla manutenzione a regime dei sistemi/servizi attivati in origine con il Lotto 3
-

Il sottoscritto **Marco GHIRARDELLI**

Nato a **[REDACTED]**

il **[REDACTED]**

in qualità di **Legale rappresentante**

della Società **CSC Società Cooperativa Sociale**

con sede nel Comune di **Ceto**

Prov. **BS** Stato **Italia**

Via/Piazza **Via Padre Marcolini n. 7**

C.F. **01567260987**

P.IVA **01567260987**

Tel. **0364436406**

Fax **0364436407**

e-mail **info@coopcsc.it**

CSC Società Cooperativa Sociale, Via Padre Marcolini, 7 – 25040 Ceto (BS)

tel. 0364/436406 – fax 0364/436407 – e-mail: info@coopcsc.it – pec: coopcsc@pec.it – web: www.coopcsc.it

CF e PIVA 01567260987 - REA BS-323122 – Albo Società Cooperative A117904

Iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali sezione B al n° 305 - onlus di diritto ai sensi del D.Lgs. 460/97

ECOMUNE DI MONTE ISOLA
Protocollo Generale

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

Protocollo n. 00005945/2023 del 27/09/2023
Firma: [REDACTED]

DICHIARA

- di avere esaminato attentamente la documentazione tecnica ed amministrativa allegata sulla piattaforma SINTEL;
- di aver preso piena ed efficace conoscenza delle condizioni locali, della viabilità, delle condizioni di accessibilità dell'Isola, nonché di tutte le condizioni generali e particolari suscettibili di influire sulle condizioni contrattuali in genere e sull'espletamento del servizio oggetto di affidamento;
- **di essere disponibile a fornire nei tempi indicati nel capitolato quanto richiesto per ogni lotto.**

PRESENTANDO LA SEGUENTE OFFERTA ECONOMICA INCONDIZIONATA PER TUTTA LA DURATA DELL'ACCORDO QUADRO

Lotto 1 – Servizi finalizzati al pieno conseguimento degli obiettivi di cui all'avviso pubblico "**Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)**"

"Pacchetto Cittadino informato":

Attività finalizzate al conseguimento dell'asseverazione:

- Ristrutturazione dei percorsi di navigazione (menu, link interni, ecc.) e rifacimento dei contenuti informativi necessari all'asseverazione, comprensivi in particolare di: realizzazione e implementazione di nuove sezioni; produzione e redazione contenuti informativi relativi a una prima parte delle "schede servizio" e delle FAQ; verifica ed eventuale riorganizzazione dei percorsi di navigazione in ottemperanza ai criteri di conformità di cui all'Allegato 2 all'Avviso; implementazione delle relative componenti di back-end ad accesso riservato.
- Realizzazione e implementazione delle funzionalità interattive trasversali di cui all'Allegato 2 all'Avviso (fissazione e agenda appuntamenti; disservizi; valutazione dell'esperienza d'uso), comprensive delle eventuali funzionalità di back-end ad accesso riservato.
- Verifica, revisione e correzione delle eventuali difformità del sito su piattaforma "CKube ComuniWeb20" rispetto ai criteri di conformità di cui all'Allegato 2 all'Avviso e alle prescrizioni delle "Linee Guida per i soggetti attuatori individuati tramite avvisi pubblici a lump sum" emanate dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale, compresa anche la verifica di eventuali sezioni del sito non gestite tramite piattaforma "CKube", allo scopo di consentire al Comune di richiedere eventuali interventi correttivi a fornitori terzi nonché la verifica sulle performance e conseguenti potenziamenti dell'infrastruttura sistemistica.
- Formazione del personale del Comune, in riferimento agli aggiornamenti effettuati, alla logica di comunicazione adottata in riferimento ai requisiti dell'Avviso, alle funzionalità di back-end (es.: gestione agende appuntamenti, nuove sezioni informative, ecc.)

Attività effettuate nei successivi 12 mesi:

- Eventuale ampliamento e completamento delle sezioni informative da parte dell'operatore economico ed eventuale completamento delle funzionalità di back-end.
- Garanzia sul sistema, comprensiva di gestione e manutenzione correttiva e adattativa dei sistemi e del software nonché dei servizi di assistenza e supporto.

IMPORTO OFFERTO Euro 10.200,00 + IVA

"Pacchetto Cittadino attivo":

Attività finalizzate al conseguimento dell'asseverazione:

- Implementazione della "Area del Cittadino" ad accesso riservato. Implementazione dei quattro servizi digitali interattivi che il Comune si è impegnato ad attivare e integrazione nella "Area del Cittadino", comprensiva di eventuali funzionalità di pagamento con integrazione con piattaforma PagoPA. Implementazione delle componenti di back-end per i quattro servizi digitali interattivi.
- Verifica e valutazione di eventuali necessità di integrazioni conseguenti all'eventuale emanazione di nuove indicazioni tecniche da parte del Dipartimento e da AgID nel corso dei prossimi mesi.
- Formazione del personale.

Attività effettuate nei successivi 12 mesi successivamente alla data di asseverazione:

- Implementazione di ulteriori 10 servizi digitali interattivi afferenti ai "flussi-tipo" dei primi quattro servizi. Implementazione delle relative componenti di back-end.

- Garanzia sul sistema, comprensiva di gestione e manutenzione correttiva e adattativa dei sistemi e del software nonché dei servizi di assistenza e supporto, compresi anche i servizi di supporto tecnico-amministrativo relativamente all'interfacciamento con i gestori delle piattaforme abilitanti (SPID, CIE, PagoPA, ecc.).

IMPORTO OFFERTO Euro 10.300,00 + IVA

TOTALE IMPORTO OFFERTO LOTTO N. 1 Euro 20.500,00 + IVA

Lotto 2 – Servizi finalizzati al pieno conseguimento degli obiettivi di cui all'avviso pubblico "Misura 1.4.4 - SPID CIE" - Missione 1 Componente 1 Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"

- Attività finalizzate al conseguimento dell'asseverazione: integrazione di funzionalità di accesso tramite SPID e relativo supporto per l'onboarding; successiva integrazione di funzionalità di accesso tramite CIE e relativo supporto all'onboarding;

- Garanzia e supporto nei successivi 12 mesi successivamente alla data di asseverazione

TOTALE IMPORTO OFFERTO LOTTO N. 2 Euro 2.700,00 + IVA

Lotto 3 – Servizi finalizzati al pieno conseguimento degli obiettivi di cui all'avviso pubblico "Misura 1.3.1. Piattaforma Digitale Nazionale Dati - COMUNI (OTTOBRE 2022)" - M1C1 Investimento 1.3 "DATI E INTEROPERABILITÀ"

- Accompagnamento e supporto al Comune nel processo di adesione tecnico-amministrativa alla PDND (onboarding)
- Sviluppo e realizzazione di n.ro 1 e-service con relativa API in riferimento ai dati della trasparenza relativi all'obbligo "contributi e sovvenzioni" secondo quanto segue:
 - nel pieno rispetto dei requisiti tecnico-funzionali indicati nell'Allegato 2 all'Avviso e nei documenti tecnici da esso citati (in particolare le Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni, le Linee Guida Tecnologie e standard per la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informatici e le Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati);
 - mediante lo standard tecnologico HTTP REST (che l'Allegato 2 indica come preferibile), attraverso un descrittore OpenAPI 3 che conterrà il dettaglio di tutti gli endpoint che saranno in numero di 5, come raccomandato dall'Allegato 2 all'Avviso, e che si riferiranno a 5 diverse possibilità di interrogazione del dataset in possesso del Comune (dati storici, dati dei singoli anni, importi aggregati per anno e per tipologia di percettore, ecc.)
- Configurazione e pubblicazione della API sulla Piattaforma PDND di test:
 - definizione, in accordo con il Comune, delle regole di interrogazione del dataset da parte di possibili enti fruitori (categorie di enti autorizzabili, numero di accessi, ecc.);
 - indicazione delle figure di riferimento di PDND come indicato nelle appendici delle "Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati";
 - upload di chiavi e certificati necessari alla comunicazione con PDND come indicato nei manuali operativi;
 - pubblicazione delle API corredate di: attributi di accesso al servizio, nel rispetto del manuale utente; documentazione tecnica (yaml/wsdI); documentazione sui requisiti di sicurezza per l'accesso;
 - effettuazione delle attività di User Acceptance Testing (UAT) in ambiente PDND di test;
- Configurazione e pubblicazione della API nella piattaforma PDND di produzione (dopo aver positivamente superato tutte le attività di test) ripercorrendo tutti i passi effettuati sulla piattaforma di test
- Garanzia di 12 mesi sul sistema, successivamente alla data di asseverazione, comprensiva di gestione e manutenzione correttiva e adattativa dei sistemi e del software nonché dei servizi di assistenza e supporto.

IMPORTO OFFERTO LOTTO N. 4 Euro 1.860,00 + IVA

Lotto 4 – Servizi di manutenzione ordinaria a regime: Servizi di gestione, di manutenzione correttiva e adattativa dei sistemi e del software nonché i servizi di assistenza e supporto, compresi anche i servizi di supporto tecnico-amministrativo oltre i 12 mesi dalla data di asseverazione e fino al 31/12/2026.

- Quota annua riferibile alla manutenzione a regime dei sistemi/servizi attivati in origine con il Lotto 1

IMPORTO OFFERTO (lotto 1) Euro 3.520,00 + IVA

- Quota annua riferibile alla manutenzione a regime dei sistemi/servizi attivati in origine con il Lotto 2

IMPORTO OFFERTO (lotto 2) Euro 510,00 + IVA

- Quota annua riferibile alla manutenzione a regime dei sistemi/servizi attivati in origine con il Lotto 3

IMPORTO OFFERTO (lotto 3) Euro 440,00 + IVA

Ceto, 26/09/2023

Firmato digitalmente
Il legale rappresentante

Marco Ghirardelli